

Kundeninformationspflicht zur Ihrer Heil- und Hilfsmittelversorgung durch die WFP GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unser Unternehmen Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG GEMÄß Artikel 4 Abs. 7 DS-GVO

Sanitätshaus WFP GmbH

Bauhofstrasse 8, 91443 Scheinfeld

Rufnummer: 0800-9370007, mail@wfp-gmbh.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGEN

Wir verarbeiten Ihre Gesundheitsdaten, dazu zählen körperliche Abmessungsdaten, Daten zur Leistungsentscheidung bei Krankenkassen, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde, die wir erheben oder z.B. von Ihrem Arzt erhalten.

Die Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen, sowie den gesundheitsbezogenen Daten erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrags mit der betroffenen Person und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DS-GVO oder wenn Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO erteilt haben. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine patientenorientierte Heil- und/ oder Hilfsmittelversorgung nicht erfolgen (§ 60 SGB I).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DS-GVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sein: Krankenkassen, Medizinischer Dienst der Krankenkassen (MDK), externe Abrechnungsstelle, Hausarzt, Pflegeeinrichtung, BayernInko GmbH.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für betriebliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für die Heil- und Hilfsmittelversorgung erhobenen Daten solange bis der Zweck erfüllt wurde, zu dem die Daten erhoben wurden, und nicht mehr erforderlich sind. Die Löschfristen können aus technischen Gründen nicht eingebaut werden, das Recht auf Löschung der Daten bleibt gewährleistet. Ihre Daten werden auch gelöscht, wenn eine Speicherung unzulässig ist. Nach Archivierung werden die für dieses Verfahren erhobenen Daten gesperrt.

5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den

Voraussetzungen des Artikel 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen –sofern die Daten noch bei uns gespeichert sind.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Wenn die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt (Artikel 7 Absatz 3eDS-GVO).

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

6. Kontakt

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@wfp-gmbh.de oder per Brief an die unter 1. genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO, welcher im Internet unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE> verfügbar ist und unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter <https://www.wfp-gmbh.de/datenschutz.html> einsehbar ist.

Alle weiteren Kundeninformationspflichten finden Sie unter dem Link:

<https://www.wfp-gmbh.de/kundeninformationspflichten.html>

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 2, 91522 Ansbach, <http://lda.bayern.de>, 0981-5313000.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte von WFP GmbH ist unter der o.g. Anschrift, zu Händen der Abteilung Datenschutz, bzw. unter datenschutz@wfp-gmbh.de erreichbar.

Ihr

Sanitätshaus WFP GmbH